



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1 – Úvodné stanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) na realizáciu kurzov opatrovania upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou LITE Anglická škola Poprad, s.r.o., so sídlom Námestie sv. Egídia 48, 058 01 Poprad, IČO: 366 398 34, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 18678/P ako poskytovateľom a záujemcom o kurz opatrovania prostredníctvom prihlášky, ktorej neoddeliteľnou časťou sú tieto VOP.

Článok 2 – Dodanie služby

2.1. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká podpísaním prihlášky obidvomi stranami.

2.2. Pod vyučovacou hodinou sa rozumie 60 minút a kurzy prebiehajú s určitým rozvrhom. Objednávateľ je s rozvrhom kurzu vopred oboznámený a podpísaním prihlášky to berie na vedomie.

2.3. Kurz opatrovania trvá vždy 220 hodín. Skladá sa z troch častí a z legislatívnych dôvodov nie je možné, aby sa objednávateľ prihlásil iba na niektorú časť kurzu.

2.4. Poskytovateľ má právo zmeniť termín začiatku alebo ukončenia objednaného kurzu, ale musí s tým objednávateľa oboznámiť pred začatím kurzu.

2.5. Náhradné hodiny si môže objednávateľ dohodnúť z nasledovných dôvodov:

- Dopredu oznámená neprítomnosť (ochorenie, cestovanie, súkromné dôvody)
- Náhradné hodiny na odporúčanie lektora (problém zvládať učivo a spoločne napredovať s ďalšími účastníkmi kurzu)

Článok 3 – Cena a platobné podmienky

3.1. Cena za kurz opatrovania sa riadi podľa platného cenníka.

3.2. Pri podpísaní prihlášky je objednávateľ povinný uhradiť celú sumu kurzu alebo zálohu vo výške 50 % kurzovného. V prípade, že objednávateľ neuhradí požadovanú sumu do dátumu začiatku kurzu, poskytovateľ má právo od prihlášky odstúpiť. Predpísaný termín začatia kurzu je uvedený na prednej strane prihlášky.

3.3. Ak objednávateľ vyplatí kurz, ale z osobných dôvodov do kurzu nemôže nastúpiť, je povinný o tejto situácii poskytovateľa informovať pred začatím kurzu. Ak je táto podmienka splnená, poskytovateľ objednávateľovi vráti plnú

cenu kurzu. Ak táto podmienka nie je splnená, poskytovateľ objednávateľovi vráti 50% z ceny kurzu.

3.4. Ak objednávateľ nedokončí kurz z osobných dôvodov, poskytovateľ mu peniaze nevráti ale objednávateľ má možnosť si kurz dokončiť v ďalšom termíne, najneskôr však do troch mesiacov.

Článok 4 – Reklamačný poriadok

4.1. Reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania reklamácií vzdelávacích služieb, pričom účastník má právo reklamovať kvalitu výučby, organizačné nedostatky, nesúlad medzi objednanou a poskytnutou službou, správanie lektora alebo nedostatky v komunikácii, administratívne či technickom zabezpečení.

4.2. Reklamáciu je možné podať písomne, e-mailom alebo osobne, a to do 14 dní odo dňa zistenia nedostatku; musí obsahovať identifikáciu účastníka, kurz, opis problému a dátum.

4.3. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie do 3 pracovných dní a vybaví ju najneskôr do 30 dní od doručenia, pričom môže poskytnúť vysvetlenie, náhradnú lekciu, zmenu lektora alebo formy výučby, prípadne čiastočné alebo úplné vrátenie poplatku. Za prijímanie a riešenie reklamácií zodpovedá vedenie poskytovateľa.

4.4. Reklamáciu je možné podať aj prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na stiahnutie na webovej stránke poskytovateľa: [Reklamačný list – stiahnuť](#)

Článok 5 - Podmienky ochrany osobných údajov

5.1. Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov zo strany spoločnosti LITE Anglická škola, s.r.o. sa použije súhlas na spracovanie osobných údajov podľa prílohy č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou prihlášky.

Článok 6 – Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah s objednávateľom, ktorý narúša výučbu svojím správaním, odmieta spolupracovať alebo úmyselne poškodzuje majetok poskytovateľa.

6.2. Metóda, systém výučby, materiál a pomôcky používané počas kurzu sú výlučne majetkom poskytovateľa. Kopírovanie a rozširovanie materiálov bez vedomia poskytovateľa je zakázané.

6.3. Zmena prihlášky je možná iba písomnou formou, akékoľvek ústne dojednania a zmeny nie sú platné.

6.4. Prihláška je vyhotovená v dvoch exemplároch a nadobúda platnosť dňom podpísaním oboch strán. Súčasťou prihlášky sú dve prílohy: Obchodné podmienky a Súhlas so spracovaním osobných údajov.

6.5. Objednávateľ svojím podpisom na prvej strane prihlášky potvrdzuje, že bol so všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámený a obsahu porozumel.

