



Všeobecné obchodné podmienky

Článok 1 – Úvodné stanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) na realizáciu kurzov anglického jazyka upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou LITE Anglická škola Poprad, s.r.o., so sídlom Námestie sv. Egidia 48, 058 01 Poprad, IČO: 366 398 34, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 18678/P ako poskytovateľom a záujemcom o kurz anglického jazyka prostredníctvom prihlášky, ktorej neoddeliteľnou časťou sú tieto VOP.

Článok 2- Dodanie služby

2.1. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká podpísaním prihlášky a uhradením zálohy vo výške najmenej 30% z celkovej ceny kurzu.

2.2. Vyučovacia hodina trvá 45 minút pri skupinovej výučbe (3 a viac osôb) a 60 minút pri individuálnej výučbe (1-2 osoby).

2.3. Kurzy prebiehajú podľa určeného rozvrhu a objednávateľ týmto prehlasuje, že bol s rozvrhom kurzu(-ov) oboznámený a berie to na vedomie. Jedna úroveň kurzu trvá 60 vyučovacích hodín a nie je možné sa prihlásiť iba na niekoľko hodín úrovne.

2.4. Individuálne hodiny prebiehajú podľa zmluvne určeného časového plánu a objednávateľ týmto prehlasuje, že bol s časovým plánom oboznámený a berie toto na vedomie. Počet hodín a perióda sa stanoví po dohode s vyučujúcim lektorom.

2.5. Objednávateľ/ organizácia môže uzavrieť prihlášku aj na niekoľko za sebou nasledujúcich kurzov, a to najneskôr do 20-tej vyučovacej hodiny prvého kurzu. Vtedy má nárok na výhody plynúce z uzavretia prihlášky. Nárok na takéto výhody má, len pokiaľ nepreruší štúdium medzi jednotlivými kurzami na dobu dlhšiu než 7 týždňov, čo sa rovná dĺžke trvania jedného kurzu. Výhody sú uvedené v platnom cenníku.

2.6. Náhradné vyučovacie hodiny si môže objednávateľ dohodnúť ak vymešká vyučovanie v kurze a dopredu oznámi svoju neprítomnosť. Ak nie je vopred ohlásená neprítomnosť, objednávateľ nemá nárok na náhradné hodiny a vymeškané vyučovacie hodiny nebudú objednávateľovi odrátané z ceny kurzu.

2.7. Opakovanie kurzu je možné ak:

- má objednávateľ záujem o opakovanie kurzu
- ak lektor odporučí objednávateľovi opakovanie kurzu

Cena týchto kurzov je vždy rovná polovici aktuálneho kurzu, do ktorého nastupuje.

Článok 3 - Cena a platobné podmienky

3.1. Ceny úrovní, kurzov a služieb u zhotoviteľa sa riadia podľa platného cenníka, ktorý je k dispozícii v priestoroch školy.

3.2. Ak objednávateľ neuhradí prvú časť platby do stanoveného termínu, poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

3.3. Ak objednávateľ neuhradí zostávajúcu časť platby do stanoveného termínu, poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť na základe nespĺnenia peňažného záväzku a objednávateľ zaplatí pokutu vo výške zálohy uvedenej na prvej strane prihlášky.

3.4. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť a môže tak urobiť písomne najneskôr do 5 pracovných dní pred začiatkom kurzu.

3.5. Vyplatená, ale nezačatá/ nedokončená služba: ak objednávateľ po zaplatení kurzu vypovie svoju účasť v kurze, poskytovateľ nevráti uhradenú sumu objednávateľovi. Objednávateľ má právo použiť tieto prostriedky počas nasledujúcich troch mesiacov odo dňa zaplatenia, prípadne tieto prostriedky presunie na inú osobu, nie však na osobu, ktorá bola alebo je účastníkom kurzu. Ak objednávateľ nezačne nový kurz v priebehu troch mesiacov, peniaze prepadnú v prospech poskytovateľa.

3.6. Ak objednávateľ z vážnych zdravotných/ rodinných dôvodov nemôže dokončiť začatý kurz, riadi sa podľa bodu 5. článku 3.

Článok 4 – Reklamačný poriadok

4.1. Reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatňovania reklamácií vzdelávacích služieb, pričom účastník má právo reklamovať kvalitu výučby, organizačné nedostatky, nesúlad medzi objednanou a poskytnutou službou, správanie lektora alebo nedostatky v komunikácii, administratívne či technické zabezpečenie.

4.2. Reklamáciu je možné podať písomne, e-mailom alebo osobne, a to do 14 dní odo dňa zistenia nedostatku; musí obsahovať identifikáciu účastníka, kurz, opis problému a dátum.

4.3. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie do 3 pracovných dní a vybaví ju najneskôr do 30 dní od doručenia, pričom môže poskytnúť vysvetlenie, náhradnú lekciu, zmenu lektora alebo formy výučby, prípadne čiastočné alebo úplné vrátenie poplatku. Za prijímanie a riešenie reklamácií zodpovedá vedenie poskytovateľa.

4.4. Reklamáciu je možné podať aj prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na stiahnutie na webovej stránke poskytovateľa: [Reklamačný list – stiahnuť](#)

Článok 5 - Podmienky ochrany osobných údajov

5.1. Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov zo strany spoločnosti LITE Anglická škola, s.r.o. sa použije súhlas na spracovanie osobných údajov podľa prílohy č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou prihlášky.

Článok 6 - Záverečné ustanovenia

6.1. Poskytovateľ môže ukončiť zmluvný vzťah s objednávateľom, ktorý narúša výučbu správaním, taktiež v prípade, že objednávateľ úmyselne poškodzuje dobré meno školy, úmyselne poškodzuje majetok školy, príde na vyučovanie pod vplyvom omamných látok alebo odmieta spolupracovať.

6.2. Metóda, systém výučby a materiály, ktoré zhotoviteľ používa, sú výlučne majetkom poskytovateľa. Kopírovanie alebo rozširovanie materiálov, ktoré objednávateľ obdrží počas štúdia, je zakázané.

6.3. Zmeny tejto zmluvy sú možné len písomnou dohodou, žiadne ústne dojednania nie sú platné.

6.4. Prihláška (zmluva) je vyhotovená v dvoch exemplároch a nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami. Súčasťou prihlášky sú dve prílohy: Obchodné podmienky a Súhlas so spracovaním osobných údajov.

6.5. Objednávateľ svojím podpisom na prvej strane prihlášky potvrdzuje, že bol so všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámený a obsahu porozumel.